

# 严重事故报告政策

爱丁堡公爵国际奖中国区机构

2020年2月10日  
版本: 1.0

## 1. 严重事故报告政策

- 1.1. 爱丁堡公爵国际奖中国区机构要求其授权的所有运营机构尽快地报告任何可能对爱奖造成重大负面影响或财务责任的事故、投诉和可能的索赔。运营机构须随时将任何上述事宜的进展情况告知爱奖中国区机构。
- 1.2. 如果发生与爱奖有关的严重事件，必须及时、充分和坦率地向有关当局披露。运营机构通常应在通知相关部门后，向爱奖中国区机构报告。
- 1.3. 本政策旨在为被授权运营机构提供报告指导，确定什么是严重事件、报告内容、报告对象以及报告时间。如果报告的事件涉及实际的或指控性质的犯罪活动，则运营机构还必须向事件发生地的有关当局报告。

## 2. 什么是严重事故？

- 2.1. 严重事故是指可导致重大风险的不利事件，无论是实际发生还是指控性质的，包括：
  - I. 对爱奖受益者、工作人员、志愿者或与授权运营机构接触的其他人员的损害。
  - II. 爱奖中国区机构或授权运营机构的金钱或财产损失。
  - III. 对爱奖基金会、爱奖中国区机构、授权运营机构和/或爱奖工作或声誉的损害。
  - IV. 可导致重大业务影响的系统故障和技术故障。

## 3. 报告内容及时间

- 3.1. 授权运营机构必须及时报告实际或指控性质的严重事故，即在事故发生后，或在运营机构得知事故发生后，尽快报告。
- 3.2. 报告严重事故的类别非常广泛，总结如下：
  - 一、 **保障人员安全** - 对爱奖受益者和与授权运营机构接触的其他人员可能造成重大伤害的事件。进一步细节，可参阅安全保障政策。
  - 二、 **金融犯罪**— 欺诈、盗窃、网络犯罪和洗钱。
  - 三、 **巨额捐款来源不明或无法核实，或利用爱奖中国区的资金进行可疑的经济活动。**
  - 四、 **其他重大经济损失。**
  - 五、 **重大系统故障**— 例如在线记录网站、爱奖社区和校友平台的故障或重大数据泄露。
  - 六、 **与恐怖主义或极端主义的联系**，包括被禁止的组织和个人，资产被冻结、或与爱奖员工或志愿者绑架等相关。
  - 七、 **其他重大事件**，如破产、在没有其他选择的情况下被迫撤销银行服务、重大数据泄露/损失或涉及对运营机构有重大影响的事件。
- 3.3. 最后，如果报告的任何事件可能对受害者/幸存者造成进一步伤害，或正当法律程序得不到有效保证时，则应对其进行全面风险评估，审慎公布。

## 4. 报告主体

- 4.1. 代表被授权运营机构向爱奖中国区机构报告严重事故的责任由该运营机构的许可合约签署人承担：

该义务由许可证持有人承担，通常是被授权运营机构的校长、机构董事、主任等。实际中，在向爱奖中国区机构汇报之前，奖项协调员应咨询并通知其机构的管理者。

## 5. 报告对象

- 5.1. 如果发生严重事故，必须及时、充分和坦率地向相关管辖区的有关当局和/或监管机构披露。授权运营机构及时通知有关部门后，再跟爱奖中国区机构报告。

各爱奖被授权机构、证书持有机构—应邮件报告严重事故，邮箱  
[operations@intawardchina.cn](mailto:operations@intawardchina.cn)

## 6. 报告犯罪活动

- 6.1. 如果应报告的事件涉及实际的或指控性质的犯罪活动，则授权运营机构必须向有关当局报告：

- 一、 **安全保障事件**：应向以下人员报告与爱奖有关的不当事件或人员指控：
  - 1) 公安局。
  - 2) 地方当局和其他相关政府机构。
- 二、 **欺诈和网络犯罪**：应向相关政府机构报告欺诈和网络犯罪的指控/事件。
- 三、 **盗窃**：应向警方报告盗窃指控/事件。
- 四、 **与恐怖主义和极端主义的联系**：应向警方报告与恐怖主义和极端主义的联系或据称与恐怖主义和极端主义的联系。

## 7. 投诉程序

- 7.1. 爱奖中国区机构承认，在某些情况下，某些人员希望投诉爱奖工作人员或志愿者的不当行为，或因其不当行为导致的爱奖运营等。爱丁堡公爵国际奖导师手册中规定的投诉程序如下。

首先，申诉人和有关各方应先尝试非官方渠道解决问题。如果无法实现，则必须遵循以下过程：

1. 爱奖中国区机构将指定一名员工寻求解决方案。
2. 指定员工将在5个工作日内确认投诉。
3. 爱奖中国区机构将寻求在一个月内解决投诉。

4. 任何结果都将以书面形式呈现，以确保各方对解决过程中的审查或补救行动得到正确的有效通知。

7.2. 如果投诉未得到解决，且投诉人希望上诉，将由爱奖中国区机构进行相关协调。

## 8. 其它信息

8.1. 若需其它信息，请联系[operations@intawardchina.cn](mailto:operations@intawardchina.cn)